



# Contestazione della consegna

La prego di completare il documento e di rispedirlo entro 10 giorni.

Numero dell'ordine :	#00000000	Nome e Cognome :	
Data della consegna :	JJ / MM / AAAA	Indirizzo domicilio :	
Numero trackin ordine :	0A000000000000001		
Prodotto(i) mancante(i)		Quantità	Prezzo d'acquisto

- Desidero **contestare la presenza** nella confezione dei prodotti sopra elencati
- Oppure desidero **contestare la consegna del pacco** indicato come "consegnato" dal corriere

- 
- Confermo di aver verificato con persone che potrebbero aver ricevuto il pacco e firmato la bolla di consegna a mio nome (coinquilini, genitori, vicini di casa, custode, ecc.)
  - Confermo di aver controllato l'indirizzo di consegna (portico, giardino, ingresso, ecc.)
  - Mi impegno ad informare **sexyavenue** in caso di ritrovamento del prodotto o della confezione
  - Accetto che **sexyavenue** ri spedisca i prodotti mancanti e rinuncio al mio diritto di recesso una volta ricevuti gli articoli \*
  - Dichiaro sul mio onore che le informazioni di cui sopra sono vere e complete e accetto che qualsiasi dichiarazione falsa o fuorviante possa essere perseguita.

## Dettagli reclamo:

*Ad esempio, le informazioni trasmesse dal corriere prima della consegna e sullo stato di avanzamento della stessa, o le informazioni raccolte dal gestore del punto di ritrovo in cui è stato reso disponibile il tuo pacco, o qualsiasi altra informazione che ritieni necessaria per la risoluzione delle controversie*

-----

-----

-----

**Fatto per servire e affermare ciò che è giusto,**

Il ....., a .....

**Firma :**

\* Tenga presente che se i tuoi prodotti vengono riconosciuti come mancanti, li sostituiamo. Se per qualsiasi motivo gli articoli non possono essere sostituiti, le verrà accreditata una nota di credito valida su tutto il catalogo sexyavenue.com